



The New York Times

Recompensa y el Plan de Reconocimiento Promedio Totales Quincenal

TASA BASE DE AGENTE DURANTE EL ENTRENAMIENTO ES DE RD \$ 115 POR HORA (ENTRENAMIENTO APROX. 7 DIAS DE LARGO)

TASA BASE AGENTE DESPUÉS DE LA FINALIZACIÓN DE ENTRENAMIENTO: RD \$ 160 POR HORA + BONO:

Effort Score:

75.00% – 79.99%	+RD\$9.79
80.00% – 83.99%	+RD\$12.36
84%+	+RD\$18.00

MCS Score (Care)

30.00 – 34.99	+RD\$5.79
35.00+	+RD\$10.36

QA Score:

2.80-2.89	+RD\$10.26
2.90+	+RD\$13.26

MCS Score (Acquisition):

45+ MCS	+RD\$8.96
---------	-----------

Porcentaje de conversión a ventas:

55.00%+	+RD\$8.76
---------	-----------

Avg de Mins de primera respuesta:

1.00 minutos o menos	+RD\$5.81
----------------------	-----------

Avg de tiempo de respuesta:

2.00 minutos o menos	+RD\$5.81
----------------------	-----------

* Debe ser un empleado activo para obtener el bono. La administración de Talk2Rep se reserva el derecho de modificar el plan de reconocimiento cuando lo considere necesario.

Los agentes pueden ganar desde RD \$ 160 hasta RD \$ 230.96 por hora.

Condiciones de Recompensa y Plan de Reconocimiento:

- Si el effort de Care está por debajo de 70%, no se le paga el bono de QA score.
- Si la puntuación de QA esta por debajo de 2.70 no se le pagara el bono de MCS de Care.
- Si el effort de acquisition esta por debajo de 75% no se le pagara la conversión a ventas.
- Si el avg de mins de primera respuesta esta por encima de 2 minutos no se le pagara porcentaje de conversión de ventas
- El pago de estas bonificaciones está sujeto a que el agente mantenga un promedio de 60% de conversaciones cerradas apropiadamente.

Firma del empleado

Fecha

*** Debe ser un empleado activo para obtener el bono. La administración de Talk2Rep se reserva el derecho de modificar el plan de reconocimiento cuando lo considere necesario.**